



Jak mądrze korzystać z outsourcingu usług prawnych?

Jak mówił Henry Ford, „Jeśli jest coś, czego nie potrafimy zrobić wydajniej, taniej i lepiej niż nasi konkurenci, to nie ma sensu, żebyśmy to robili. Powinniśmy zatrudnić do wykonania tej pracy kogoś, kto robi to lepiej”. Minimalizacja kosztów oraz usprawnienie i lepsza organizacja pracy to jedne z ważniejszych wyzwań stojących przed większością firm. Dlatego coraz częściej poszukiwani są specjaliści w dziedzinach, które nie stanowią rdzenia działalności danego przedsiębiorstwa.

Adam Puchacz



Usługi prawne należą do obszarów, w których coraz częściej stosuje się outsourcing. Powierzenie obsługi w tym zakresie profesjonalnej kancelarii prawniczej niesie ze sobą szereg korzyści. Jednak aby taka współpraca była w pełni satysfakcjonująca dla firmy, należy przestrzegać kilku istotnych zasad.

Czy potrzebujesz stałej opieki prawnej?

Zasadniczą kwestią jest pozytywna odpowiedź na powyższe pytanie. Dopiero ona powinna skłonić przedsiębiorcę do wyboru jednego z modeli współpracy. Należy rozważyć, czy sytuacja prawna przedsiębiorstwa i jego stosunki wewnętrzne i zewnętrzne wymagają stałej opieki prawnej, a jeśli tak, to w jakim zakresie.

Nie spiesz się z wyborem

Rynek usług prawnych oferuje szerokie spektrum kancelarii specjalizujących się w różnych dziedzinach prawa. Taki stan rzeczy daje możliwość wyboru podmiotu, najlepiej dostosowanego do naszych potrzeb. Decydując się na współpracę, dowiedzmy się jak najwięcej o działalności danej firmy. Kluczowe informacje – w tym zakres usług – powinny być podane na stronie internetowej kancelarii.

Określ zakres współpracy

Outsourcing umożliwia dokładne określenie zakresu współpracy. Może ona opierać się na modelu stałej kooperacji, jak również na zleceniu konkretnej, często jednorazowej usługi (np. sporządzenia pozwu, odpowiedzi na pismo). Bardzo ważne jest jednoznaczne ustalenie oczekiwanego zakresu pomocy prawnej. Niekiedy zdarza się, że kancelarie proponują okres próbny, w trakcie którego strony wzajemnie poznają swoje potrzeby i możliwości. Pozwala to na prawidłowe określenie obszarów współpracy oraz ustalenie adekwatnego wynagrodzenia kancelarii.

Oszczędzaj czas i pieniądze

Jeśli firmie nie jest potrzebna codzienna obsługa prawna świadczona w miejscu pracy, outsourcing jest świetnym sposobem na zminimalizowanie kosztów działalności. Za rozwiązaniem przemawiają względy ekonomiczne – stworzenie i utrzymanie własnego działu prawnego wiąże się z: organizacją stanowisk, wydzielaniem i wyposażeniem pomieszczeń, doбором i szkoleniem pracowników. Jeśli funkcjonowanie kluczowych procesów organizacji nie jest bezpośrednio uzależnione od natychmiastowych konsultacji prawnych, warto skorzystać z outsourcingu i oferowanych przez niego możliwości.

Uzgodnij wynagrodzenie

Korzystanie z outsourcingu usług prawnych pozwala na elastyczne dostosowanie modelu rozliczeń z kancelarią do własnych potrzeb. Istnieje wiele popularnych rozwiązań w tym

zakresie, takich jak rozliczenia w stawce godzinowej, ryczałt lub ryczałt z limitem godzin w jego ramach albo rozliczanie konkretnych usług po ustalonej stawce. Decydując się na nawiązanie współpracy, należy zwrócić szczególną uwagę na kwestie związane z wynagrodzeniem. Umowa musi zawierać informacje o całkowitych kosztach współpracy i sposobie wzajemnych rozliczeń.

Ustal warunki rozwiązania umowy

W sytuacji, gdy jakość świadczonych usług lub wynik danego zlecenia jest niezadowolający dla zlecającego, rozwiązanie umowy z kancelarią jest zdecydowanie łatwiejsze niż rozwiązanie np. umowy o pracę z osobą zatrudnioną w dziale prawnym. Zawarty kontrakt powinien zawierać jednak konkretne rozwiązania, które mogą prowadzić do wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron.

Uzgodnij czas reakcji (podjęcia działania)

Na rynku usług prawnych dostępne są rozwiązania gwarantujące szybkie i profesjonalne wykonanie usług. Należy zadbać o to, by umowa o współpracy z kancelarią zawierała informacje o terminie podjęcia czynności po zgłoszeniu danej sprawy. Powinna także określać terminy, w przedziale których przedmiotowa sprawa ma zostać wykonana. Warto również zapewnić sobie możliwość bezpośredniego kontaktu z osobą zajmującą się zleceniem. Umożliwia to natychmiastowe podjęcie decyzji dotyczącej sposobu rozwiązania pojawiającej się przeszkody.

Wskaż oczekiwane formy kontaktu

Podmioty zajmujące się obsługą prawną umożliwiają proste komunikowanie się. Standardem jest możliwość kontaktowania się telefonicznie, elektronicznie (np. poprzez Skype'a czy

e-mail). Pozwala to na zaoszczędzenie czasu, jak również natychmiastową reakcję ze strony zleceniobiorcy. Umowa powinna zawierać określenie sposobu i metody komunikacji, ze wskazaniem dni i przedziałów godzinowych, podczas których kancelaria zobowiązana jest świadczyć usługi. W przypadku konieczności utrzymywania stałej komunikacji należy ustalić konkretne godziny i dni w każdym tygodniu, aby móc odpowiednio wcześniej przygotować listę zagadnień do omówienia na spotkaniu z prawnikiem.

Postaw na stałą współpracę z jednym prawnikiem

Gdy decydujemy się na skorzystanie z outsourcingu usług prawnych, jednym z istotnych zapisów umowy powinno być zastrzeżenie, że nawiązana współpraca będzie odbywała się za pośrednictwem jednego, stałego przedstawiciela danego podmiotu (opiekuna klienta). Taka osoba, dobrze zorientowana w sprawach firmy, będzie w stanie znaleźć najlepsze dla organizacji rozwiązanie w krótkim czasie i bez potrzeby zadawania dodatkowych pytań.

Poznaj zasady etyki i odpowiedzialności

Skorzystanie z usług zewnętrznego podmiotu pozwala na zwiększenie jego odpowiedzialności. Profesjonalni pełnomocnicy (adwokaci, radcy prawni) zobowiązani są do starannego działania na korzyść klienta. Wiążą ich określone w przepisach prawa zasady etyki. Ponoszą odpowiedzialność za rażące naruszenie lub uchybienie swoim obowiązkom. Zobligowani są do posiadania ubezpieczenia OC, w ramach którego następuje pokrycie wyrządzonej szkody. Umowa powinna zawierać również wzmianki o sposobie postępowania w sytuacji wymagającej naprawienia szkody przez prawnika.

Autor jest adwokatem w Kancelarii JKP Adwokaci we Wrocławiu.